

Informování veřejnosti

Informace dle zákona č. 274/2001 Sb. *Zákon o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích)*, dále jen „Zákon“

Povinnosti dle § 36 odst. 9 Zákona

„Provozovatel je povinen zajistit, aby byly na jeho internetových stránkách nebo způsobem v místě obvyklým zveřejněny údaje podle odstavce 3, poradenství pro odběratele a aktuální informace z vybraných údajů majetkové a provozní evidence vedené podle § 5 odst. 1 a 2 v rozsahu stanoveném prováděcím právním předpisem.“

Údaje o vlastníkově vodovodu

Název právnické osoby	Obec Řeka
Adresa sídla právnické osoby	Řeka 73
PSČ sídla právnické osoby	739 55
Obec sídla právnické osoby	Smilovice
IČO právnické osoby	00576891
Telefon	+420 558 694 652
e-mail	obecreka@cbox.cz
Identifikátor datové schránky	ggxaxtb

Údaje o provozovateli vodovodu

Název právnické osoby	Obec Řeka
Adresa sídla právnické osoby	Řeka 73
PSČ sídla právnické osoby	739 55
Obec sídla právnické osoby	Smilovice
IČO právnické osoby	00576891
Telefon	+420 558 694 652
e-mail	obecreka@cbox.cz
Identifikátor datové schránky	ggxaxtb

Údaje o rozsahu zmocnění provozovatele vlastníkem vodovod

Obec Řeka vlastní a provozuje vodovod pro veřejnou potřebu v obci Řeka.

Uzavírání smluv o dodávce pitné vody	ANO
Umožnění připojení na vodovod	ANO
Výběr vodného	ANO

Umístění a informace o systému vodovodu

Název vodovodu	Název části obce	Název katastrálního území	Název obce	Příslušnost k syst. vodovodu	Počet zásobovaných obyvatel
Vodovod Řeka	Řeka	Řeka	Řeka	samostatný	630

Informace o technických požadavcích na vnitřní vodovod včetně zakázaných materiálů pro vnitřní rozvod

Základní informace o technických požadavcích při realizaci vnitřního vodovodu ve smyslu platné legislativy a technických předpisů - t.j. zejména:

Zákon č. 274/2001 Sb., O vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů v platném znění (dále jen „Zákon“), vč. souvisejících předpisů v platném znění.

Definice vnitřního vodovodu ve smyslu Zákona

1. Vnitřní vodovod je potrubí určené pro rozvod vody po pozemku nebo stavbě a navazuje na konec vodovodní přípojky. Vnitřní vodovod není vodním dílem.
2. Úsek potrubí od vodoměrné šachty po vstup do objektu má charakter vnitřního vodovodu.
3. Stavební úřad rozhodne o změně části vnitřního vodovodu na vodovodní přípojku, pokud mají tento charakter.
5. Pokud přípojky a vnitřní vodovod nebo rozdělených pozemků nebo staveb mají z hlediska svého členění charakter provozně souvisejícího vodovodu, vodoprávní úřad rozhodne o změně v užívání stavby vodovodní a části vnitřního vodovodu na vodovod provozně související. Vodoprávní úřad si za účelem vydání rozhodnutí podle tohoto odstavce vyžádá stanovisko příslušného stavebního úřadu.

Technické požadavky na vnitřní vodovod

(základní požadavky na vnitřní vodovod z pohledu provozovatele vodovodní sítě)

1. Navrhování, výpočty, provádění a montáž a zkoušení vnitřního vodovodu se provádí zejména dle aktuálně platné ČSN 75 6660- Vnitřní vodovody, ČSN EN 806 část 1 až 3 - Vnitřní vodovod pro rozvod vody určené k lidské spotřebě a dalších souvisejících technických norem a předpisů.
2. V případě, že bude v nemovitosti využíván k zásobování vodou mimo vodovodu pro veřejnou potřebu ještě jiný zdroj vody, musí být vnitřní vodovod prokazatelně rozdělen na dvě samostatné části. Oddělení obou zdrojů nesmí být provedeno pouze uzávěrem.
3. Potrubí (trouby a spojovací prvky, včetně armatur) musí vyhovovat požadavkům pro přímý styk s pitnou vodou dle zvláštních předpisů – musí mít příslušný atest. **Olověné trubky a tvarovky nejsou již na nových vnitřních vodovodech přípustné.** Spoje musí být vodotěsné.
4. Rozvod vnitřního vodovodu musí být co nejkratší a nejpřímější, potrubí musí být přístupné pro montáž, izolování a výměnu, potrubí musí být vybaveno armaturami pro odvodnění a pro odvzdušnění. Vnitřní vodovod musí být stále pod přetlakem vody, s výjimkou prováděných oprav. Vnitřní vodovod může zajišťovat potřebu požární vody jen v případě, že vodovodní síť pro veřejnou potřebu je současně také klasifikována jako vodovod pro požární zásobování vodou a splňuje tak technické požadavky požární ochrany na zajištění odběru vody k hašení požáru.
5. V případě značné délky vnitřního vodovodu a při nízkém odběru vody připojeného objektu jako provozovatel vodovodu upozorňujeme vždy odběratele na nutnost nezbytného dodržení ustanovení § 3, odst. 4 zákona č. 274/2001 Sb., ve kterém je uvedeno, že vlastník vodovodní přípojky je povinen zajistit, aby vodovodní přípojka byla provedena a užívána tak, aby nemohlo dojít ke znečištění vody ve vodovodu. V takto nestandardních podmínkách je problematické zajistit kvalitu pitné vody dle platných legislativních předpisů na úseku ochrany veřejného zdraví. Z tohoto

důvodu požadujeme, aby byl součástí projektové dokumentace návrh provozního řádu, kterého bude návrh opatření pro zajištění kvality pitné vody až po odběrné místo.

6. Potrubí a armatury umístěné v místech, kde by mohlo dojít k zámruzu, musí být tepelně izolovány. U potrubí vycházejícího ze země na povrch a do objektu musí být izolace proti zamrznutí provedena pod zemí až do nezámrazné hloubky.

7. Instalace AT stanice nebo redukce tlaku na vnitřním vodovodu podléhá schválení provozovatelem vodovodu pro veřejnou potřebu.

8. Výtokové ventily musí být umístěny nejméně 20 mm nad nejvyšší hladinou zařizovacích předmětů. Splachování zařizovacích předmětů musí být přerušeno splachovačem (nádržkovým nebo tlakovým), aby nedošlo ke kontaminaci pitné vody. Výtokové armatury s vyústěním na hadici musí mít zpětný ventil. Zařízení, kde by mohlo dojít při výtoku pitné vody k přísátí infekčních, bakteriologických, toxických nebo jiných nebezpečných látek musí být napojeno přes přerušovací nádržku (napáječku).

9. Hlavní uzávěr vody v objektu se umísťuje na přístupném místě a doplňuje se výtokovou armaturou.

10. Při používání armatur nesmí vznikat zpětné rázy a vibrace.

11. Zkoušení vnitřního vodovodu probíhá ještě před napojením na vodovodní síť a skládá se z technické prohlídky a z tlakové zkoušky. Vnitřní vodovod se zkouší 1,5násobkem provozního tlaku, nejméně však přetlakem 1,5 MPa. Zápis s výsledky těchto zkoušek si může vyžádat provozovatel vodovodu pro veřejnou potřebu za účelem souhlasu s napojením vodovodní přípojky na vodovodní síť.

Měření spotřeby vody

Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem v souladu se zákonem č. [505/1990 Sb.](#) O metrologii, v platném znění.

Způsob určení množství odebírané vody, není-li osazen vodoměr, stanoví prováděcí vyhláška č. [428/2001 Sb.](#), k zákonu č. [274/2001 Sb.](#) o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění, a to zejména v příloze č. 12 citované prováděcí vyhlášky - Směrná čísla roční spotřeby vody.

Pokud není množství odváděných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru. Vodné a stočné se účtuje na základě množství odebrané vody naměřené vodoměrem.

Kdo je vlastníkem vodoměru?

Vlastníkem vodoměru je vlastník vodovodu, s výjimkou případů, kdy přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona se prokazatelně stal vlastníkem vodoměru provozovatel vodovodu.

Obecně platí zásada, že **jedna nemovitost s číslem popisným = jedno odběrné místo, pro které se zřizuje jedna přípojka a osazuje jedno měřidlo - vodoměr.**

Co je podružný vodoměr?

Vodoměr umístěný zpravidla bezprostředně za hlavním, fakturačním měřidlem. Dle § 17 odst. 8 zákona č. [274/2001 Sb.](#), v platném znění, si může odběratel na svůj náklad osadit na vnitřním

vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství provozovatelem dodané vody.

Odečty vodoměrů

Vodoměr, pokud není osazen technologií chytrého měření, je odečítán 1x za rok.

Možnosti přerušení nebo omezení dodávky pitné vody

Obec Řeka je oprávněna v souladu s § 9 odst. 6 Zákona přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod v těchto případech:

1. při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
2. nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
3. neumožní-li odběratel provozovateli, po jeho opakované výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě uzavřené podle § 8 odst. 6,
4. bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
5. neodstraní-li odběratel závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce, nebo na vnitřním vodovodu, nebo vnitřní kanalizaci, zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
6. při prokázání neoprávněného odběru vody, nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, (§ 10 Zákona - před vodoměrem, bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní, přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
7. v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.

Náhradní zásobování pitnou vodou je zajišťováno v mezích technických možností a místních podmínek vlastní nebo zajištěnou cisternou. Zákazníci postižených oblastí jsou o těchto způsobech informováni na úřední desce nebo na webových stránkách obce.

Jak postupovat při vyřízení požadavku pro obnovení dodávky vody?

1. Zákazník se musí dostavit na obecní úřad.
2. Pověřená osoba posoudí stávající situaci odběrného místa a prověří platnost smluvního vztahu.
3. Po pominutí důvodů přerušení dodávky vody, uzavření předmětné smlouvy a zaplacení poplatku za obnovení dodávky vody vydá pracovník požadavek k obnovení dodávky vody. Dodávka vody bude odběrateli obnovena v nejbližším možném termínu.

Bez uzavřené platné smlouvy o dodávce vody nemůže být zákazníkovi dodávka vody obnovena!

Jestliže bude obnovení dodávky spojeno s dalšími nezbytnými činnostmi, bude po odběrateli požadována i úhrada těchto nákladů.

Informace o jakosti dodávané pitné vody

Na kvalitu pitné vody ve vodovodní síti **dohlíží Krajská hygienická stanice** se sídlem v Ostravě (KHS), již mají laboratoře Zdravotního ústavu se sídlem v Ostravě povinnost pravidelně zasílat

výsledky provedených zkoušek z vybraných odběrových míst. Výsledky rozborů jsou za tímto účelem vykazovány do celostátní databáze „Informační systém PiVo“ (IS PiVo), kterou spravuje Státní zdravotní ústav (SZÚ) a místní hygienická stanice.

Výsledky všech vzorků odebraných na vodovodní síti musí splňovat **limity pro pitnou vodu stanovené vyhláškou č. 252/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů**. Tato vyhláška je plně v souladu s evropskou legislativou pro pitnou vodu (směrnicí Rady 98/83/ES o jakosti vody určené k lidské spotřebě), kde řada ukazatelů má limit přísnější, než požaduje evropská směrnice.

Součástí péče o kvalitu vody je také údržba úpravny vody, vodojemů a vodovodní sítě. Tyto činnosti se provádějí pravidelně dle nastavených plánů a jsou rovněž vždy zakončeny chemickou či mikrobiologickou analýzou.

Informace o jakosti dodávané pitné vody a o ochraně veřejného zdraví lze nalézt na webových stránkách obce.

Informace o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práv vyplývajících z odpovědnosti za vadné plnění uvedené v reklamačním řádu

Informace o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práv vyplývajících z odpovědnosti za vadné plnění uvedené v reklamačním řádu jsou uvedeny na webových stránkách obce – Reklamační řád pro pitnou vodu.

Informace o stížnostech uplatněných odběratelem u vlastníka vodovodu, popřípadě provozovatele, a statistické údaje o těchto stížnostech.

V roce 2024 nebyla uplatňována žádná stížnost zákazníků na dodávku pitné vody vlastníkem (provozovatelem).

Informace o možnosti snížení spotřeby vody a jejího efektivního využití v souladu s místními podmínkami, omezení rizik způsobujících úniky vody a zdravotních rizik souvisejících se stagnací vody, možném ohrožení lidského zdraví včetně doporučení ohledně zdraví a spotřeby nebo údaj o tom, kde na internetových stránkách lze informace o možném ohrožení lidského zdraví včetně doporučení ohledně zdraví a spotřeby najít.

Tipy na úsporu vody, které vám mohou snížit spotřebu vody až o 40 %:

- Místo vany raději **sprcha** – pokud se budete sprchovat každý den po dobu 5 minut místo napouštění vany, můžete ušetřit 1/3 vody – až 400 litrů za týden.
- Zařízení, které **ohřívá vodu**, by mělo být k umyvadlu, dřezu, vaně, sprše co nejblíže. Příliš dlouhé potrubí má za následek vysoké tepelné ztráty vody.
- Pořiďte si **perlátory, úspornou sprchovou hlavici a pákové baterie**, ty jsou o více než třetinu úspornější než klasické baterie.
- Pravidelně kontrolujte, případně vyměňte **těsnění vodovodního kohoutku** – kapáním kohoutku můžete promrhat až 90 litrů vody týdně
- Při mytí rukou **zavřete vodu** během mydlení – proteče o třetinu méně vody.

- V koupelně mějte **páku baterie permanentně nastavenou na studenou vodu**, tím ušetříte teplou vodu. Při bleskovém mytí rukou nestihne teplá voda přitéct a zůstane v potrubí.
- Nádobí myjte v **napuštěném dřezu**, ne pod tekoucí vodou.
- Před vložením do **myčky** opláchněte zbytky z talířů – nemusíte volit energeticky náročnější program s předmyváním.
- **Pračku i myčku zapínejte až když jsou skutečně plné** – novější pračky si "vezmou" jen takové množství vody kolik do nich vložíme prádla.
- Na **čištění zubů** používejte **kelímek** – jestliže vodu necháte téct po celou dobu čištění, což jsou v průměru 2 minuty, vyteče 18 – 20 litrů, zatímco kelímek jsou pouhé 2 decilitry.
- Poříd'te si automatický **WC stop**, který se umístí přímo do nádržky nebo si kupte nádržku s dvojitým či nově už i s trojitým splachováním.
- Při úklidu si napuštěte **vodu do kýblu**, nemáchejte hadr pod tekoucí vodou.

Omezení rizik způsobující únik vody a zdravotních rizik souvisejících se stagnací vody

Nesprávně navržený a provedený **vnitřní vodovod** pitné vody může mít proto **velký dopad na výslednou kvalitu pitné vody na kohoutku**, a to nejen na její senzorické znehodnocení, ale v některých případech i na zdravotní nezávadnost. Mimo jiné může vnitřní vodovod ovlivnit také dostupnost potřebného množství vody v požadovaném čase na všech místech objektu, životnost potrubí domovního rozvodu, ale i hlučnost v objektu (Státní zdravotní ústav, 2013).

Proto by měl každý uživatel, pokud bude kratší nebo delší dobu nepřítomen, na vnitřním vodovodu, provést opatření doporučené SZÚ, jejichž cílem je snížení negativních změn kvality vody v důsledku stagnace vody vlivem materiálů, z nichž jsou zhotoveny instalace na pitnou vodu (Státní zdravotní ústav, 2013).

Doba trvání nepřítomnosti	Opatření před nepřítomností	Opatření po návratu
Čtyři a více hodin až dva dny	Žádná	Nechat odtéct stagnující vodu
Několik dní	Uzavřít armaturu za vodoměrem	Otevřít uzávěr, vodu nechat 5 minut odtékat*
Několik týdnů	Uzavřít armaturu za vodoměre	Otevřít uzávěr, vodu nechat 5 minut odtékat*
Více než 4 týdny	Uzavřít armaturu za vodoměre	Otevřít uzávěr vody, propláchnout rozvod pitné vody*
Více než 6 měsíců	Uzavřít hlavní uzavírací ventil (dle ČSN 75 5409 provádí pouze provozovatel vodovodu pro veřejnou potřebu), vyprázdnit potrubí (ochrana před mrazem), uzavřít přívodní potrubí.	Otevřít uzavírací ventil (dle ČSN 75 5409 provádí pouze provozovatel vodovodu pro veřejnou potřebu), propláchnout rozvod pitné vody*

** dokud z kohoutku opět neteče čerstvá voda, což poznáte tak, že je chladnější než původní stagnující voda.*

Státní zdravotní ústavu zpracoval také Desatero správné péče o vnitřní vodovod, jehož dodržováním zajistíte, aby vaše pitná voda zbytečně neabsorbovala zdravotně nežádoucí, ačkoli ne nutně škodlivé látky.

https://szu.cz/wp-content/uploads/2023/02/Letak_Desatero_spravne_pece_o_vnitri_vodovod.pdf

Informace o kvalitě a jakosti pitné vody lze najít na webových stránkách obce.